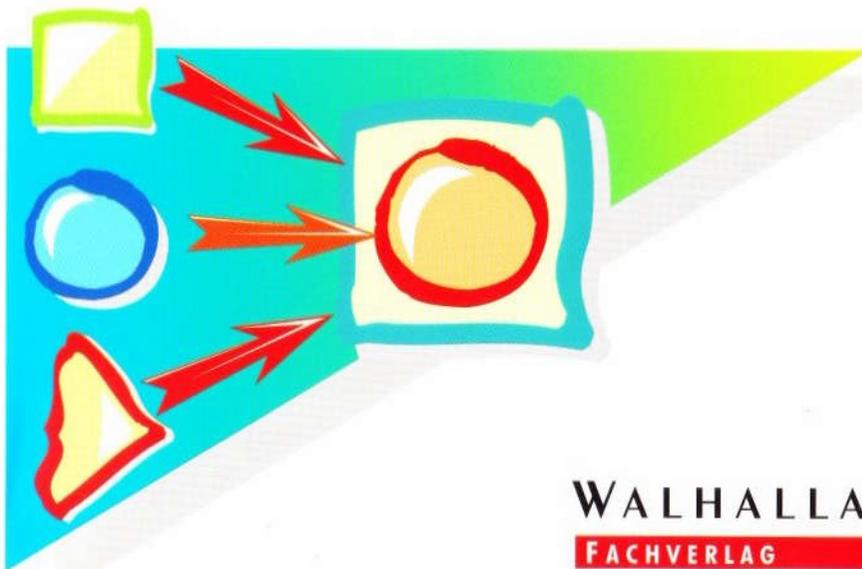


# ÖFFENTLICHE JUGENDHILFE

## Wege zum Leitungshandeln



WALHALLA  
FACHVERLAG

## Leitungskonzepte erfolgreich entwickeln und umsetzen

- Woher beziehen Führungskräfte ihre Grundlagen, Orientierungen und Ziele?
- Wie kommt es, dass fachliche Ziele häufig so genannten Sachzwängen geopfert werden?
- Funktioniert qualifiziertes Leitungshandeln nach anderen Regeln als soziale Arbeit oder Jugendhilfe?

Dieses Handbuch erläutert die entscheidenden Schritte zur Erarbeitung eines eigenen Leitungskonzepts – von den ersten allgemeinen Überlegungen bis zur praktischen Umsetzung. Insbesondere (angehende) Führungskräfte in der Jugendhilfe lernen die Grundlagen ihrer Tätigkeit kennen und werden in die Lage versetzt, dazu selbst erfolgreich Position zu beziehen.

Zum Autor:

*Dr. Roger Prott*, Dipl.-Päd., Dipl.-Soz.-Päd., verfügt über langjährige Erfahrung in der Fortbildung, Beratung und Moderation. Er leitete sieben Jahre die Abteilung Kindertagesbetreuung in einem Jugendamt mit etwa 1500 Mitarbeitern.

 **WALHALLA**  
FACHVERLAG

ISBN 3-8029-7452-2

24,95 EUR [D] 43,60 SFr



## Gesamtinhaltsübersicht

Vorwort .....	9
<b>1 Ein-Leitung in Thema und Buch</b> .....	11
1. Leitungsprobleme – Probleme mit <i>Leitung</i> in der sozialpädagogischen Praxis .....	12
Berufsverständnis als Leitungsproblem .....	12
Funktionsteilung in der Sozialen Arbeit als Leitungsproblem .....	14
Hierarchie als Leitungsproblem .....	15
Mangel an anwendbaren Konzepten als Leitungsproblem .....	17
2. Ein Arbeits-Konzept für <i>Leitung</i> .....	19
Hintergrund .....	20
Arbeitsbegrenzung .....	22
<b>2 Management und Organisationen</b> .....	25
1. Leitungs-, Führungs- und Managementtheorien als theoretischer Bezugsrahmen von Leitungstätigkeit .....	26
Führen und Leiten .....	26
Management-Theorien .....	32
Managertätigkeit .....	38
2. Organisationstheoretische Zusammenhänge .....	41
Organisationsentwicklung .....	43
Organisationstheorie und Öffentliche Verwaltung .....	46
Neue Steuerungsmodelle .....	53
Öffentliche Verwaltung als Non-Profit-Organisation .....	58
Zwischenbilanz: Ein Leitungskonzept .....	61
<b>3 Sozialpädagogik, (öffentliche) Jugendhilfe und Sozialmanagement</b> .....	65
1. Sozialpädagogik .....	66
2. (Öffentliche) Jugendhilfe .....	69
Allgemeines zur Jugendhilfe .....	70
Das Jugendamt .....	72
Jugendamt und „Neue Steuerung“ .....	81
3. Sozialmanagement .....	89
Zwischenbilanz: Management und Leitung .....	97
<b>4 Leitungstätigkeit im Jugendamt</b> .....	101
1. Das Jugendamt als Fachamt .....	102
2. Strukturelle Bezugspunkte von <i>Leitung</i> im Jugendamt .....	116
Zwischenbilanz: Strukturelemente der Jugendhilfe .....	152
<b>5 Auftrag und Konzept</b> .....	155
1. Der gesellschaftliche Auftrag der Jugendhilfe dargestellt am Beispiel der Kindertagesstätten .....	156
Der gesellschaftliche Auftrag im historischen Rückblick .....	158
Der gesellschaftliche Auftrag der Kindertagesbetreuung im SGB VIII/KJHG .....	165
EXKURS: Tagespflege .....	172
Elternrechte, Individualrechte und gesellschaftlicher Auftrag der Kindertagesbetreuung .....	174
2. Konsequenzen aus der Diskussion des gesellschaftlichen Auftrags für <i>Leitung</i> in der Jugendhilfe .....	177

<b>6 Zusammenführung und Anwendung</b> .....	183
1. Vom gesellschaftlichen Auftrag zum Leitbild: ein Strukturmodell als Zwischenglied .....	184
Funktionskreis und Aufgabenstern – um diesen Kern dreht sich alles .....	189
Personalschlüsseldreieck (drei Eckpunkte ergeben den Schlüssel) .....	194
Prinzipien: diese Bänder halten zusammen .....	196
Vier Ringe (mit vielen Verbindungen untereinander) .....	198
Der Außenkreis .....	206
2. Alltagsstrukturen entwickeln – ein Besprechungssystem ....	210
Der Stellenwert des Besprechungssystems für die Organisationseinheit .....	216
Die Ausgangssituation .....	218
Das neue Besprechungssystem .....	220
3. Weniger Personal – mehr Qualität und Zufriedenheit .....	228
Nachwort .....	240
Literaturhinweise .....	248
Stichwortverzeichnis .....	253

*Roger Prott, Öffentliche Jugendhilfe, Wege zum Leitungshandeln, Walhalla Fachverlag, Regensburg 2002, 256 Seiten, kartoniert, 24,95 EUR, ISBN 3-8029-7452-2*

Probleme von und mit Leitung in der Praxis sozialer Arbeit belasten nicht nur die Führungskräfte in Ämtern und Einrichtungen der Jugendhilfe, sondern auch ihre Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sowie die Hilfe bzw. Unterstützung für diejenigen, die sie nutzen wollen oder müssen. Das Buch geht von der Annahme aus, dass eine qualifizierte Leitung dazu beiträgt, den Auftrag sozialer Arbeit effektiv und effizient zu erfüllen und zugleich die Belange der Beschäftigten zu respektieren. Der Autor thematisiert Leitungstätigkeit in Strukturen öffentlicher Verwaltung, in der sozialen Arbeit im Teilbereich öffentlicher Jugendhilfe und diskutiert Leitungstätigkeit im Kontext des gesellschaftlichen Handlungsauftrags der Jugendhilfe.

Er entwickelt ein an sozialpädagogischer Fachlichkeit ausgerichtetes Leitbild und stellt Umsetzungsmöglichkeiten dafür vor.

Das Handbuch erläutert die entscheidenden Schritte zur Erarbeitung eines eigenen Leitungskonzepts – von den ersten allgemeinen Überlegungen bis zur praktischen Umsetzung.

*Roger Prott*, der selbst über langjährige Leitungserfahrung im Jugendamt verfügt, weist Wege, Leitung in erster Linie als Entwicklung eigener konzeptioneller Kompetenz zu verstehen statt die Anwendung bestimmter Methoden und Instrumente zu fordern. Er will die Leserinnen und Leser darin bestärken, eigene Konzepte zu entwickeln und diese auch zielsicher umzusetzen.